

## Conditions Générales de Vente - EMMAFASHIONSHOP

Dernière révision : 04/06/2025

### Ces Conditions

(1) Ce site web (le « **Site** ») et/ou les services, y compris toutes les applications mobiles qui y sont connectées (collectivement les « **Services** ») et toute offre ou vente de produits (les « **Produits** ») par l'intermédiaire du Site, sont détenus et exploités par EmmaFashionShop (ci-après également appelés « **nous** », « notre » ou « nos »). Les présentes Conditions commerciales (les « **Conditions** ») énoncent les modalités et conditions dans lesquelles les visiteurs ou utilisateurs (collectivement, l' « **utilisateur** » ou « vous ») peuvent visiter ou utiliser le Site et/ou les Services et acheter des Produits.

(2) En accédant aux Services ou en les utilisant, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions et y consentir, et vous acceptez d'être lié par elles. Si vous n'acceptez pas l'intégralité des Conditions, vous ne pouvez pas accéder au Site ni utiliser aucun des Services. Lisez attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à notre Site ou à nos Services, ou de les utiliser, ou d'acheter des Produits. Dans ces Conditions, vous découvrirez qui nous sommes, comment nous vous vendons nos Produits, comment vous pouvez résilier le contrat d'achat et ce que vous pouvez faire en cas de problème.

(3) Vous déclarez être majeur(e) et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de conclure un accord contraignant basé sur les présentes Conditions, d'utiliser les Services et d'acheter des Produits. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne pouvez utiliser les Services ou acheter des Produits qu'avec le consentement de vos parents ou de votre tuteur légal.

(4) Ce site est publié par Emma Besson, 122 avenue de la résistance 93340 Le Raincy, [emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com).

Le directeur de la publication est Emma Besson.

Vous pouvez nous contacter :

- par e-mail : [emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com)
- par courrier : EmmaFashionShop, 122 avenue de la résistance, 93340 Le Raincy.

Ce site est hébergé par Wix.com

Ces Conditions sont fournies en langue française. En cas de divergence entre la version française de ce document et n'importe laquelle de ses traductions, la version française prévaudra.

Pour utiliser notre Site et/ou profiter de nos Services, vous devez avoir au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre pays, et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de signer ces Conditions en tant qu'accord contraignant. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser ce Site et/ou à profiter de nos Services si c'est interdit dans votre pays, ou par une loi ou réglementation qui vous est applicable.

En outre, avant de passer et de confirmer une commande, vous devez lire et accepter les présentes Conditions.

Vous pouvez télécharger et imprimer ces Conditions.

### **Description des Produits**

(1) Vous devez lire attentivement la description des Services et/ou des Produits avant de passer une commande. La description des Services et/ou Produits présente les caractéristiques essentielles des Services et/ou Produits, conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Ces descriptions sont conçues pour vous fournir les informations les plus complètes possibles sur ces caractéristiques, sans être exhaustives. Les photographies, les dessins et les descriptions des Produits et/ou Services sont fournis à titre purement indicatif et ne nous engagent pas.

(2) Nous vous invitons à vous référer aux informations et aux instructions d'utilisation qui figurent sur l'emballage, les étiquettes et les documents d'accompagnement. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un dommage résultant du non-respect de ces instructions d'utilisation des Produits et/ou Services fournis sur notre site web.

### **Achat de Produits**

(1) Tout achat de Produits est soumis aux Conditions applicables au moment de cet achat.

(2) Lors de l'achat d'un Produit : (i) il vous incombe de lire la liste complète des articles avant de vous engager à les acheter ; et (ii) le passage d'une commande sur le site (en complétant la procédure de paiement en appuyant sur le bouton « Acheter » ou un bouton similaire) peut conduire à un contrat juridiquement contraignant pour l'achat du Produit concerné, sauf indication contraire dans les présentes Conditions.

(3) Vous pouvez choisir parmi notre sélection de Produits et placer les produits que vous avez l'intention d'acheter dans un panier en cliquant sur le bouton correspondant. Les prix que nous pratiquons sont indiqués sur le Site. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix ou de corriger toute erreur de tarification qui pourrait se produire par inadvertance, à tout moment. Ces modifications n'affectent pas le prix des Produits que vous avez déjà achetés auparavant. Lors du paiement, un récapitulatif de tous les Produits que vous avez placés dans votre panier vous sera présenté. Ce récapitulatif reprend les caractéristiques essentielles de chaque produit ainsi que le prix total de tous les produits, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable et les frais d'envoi, selon le cas. La page de paiement vous donne également la possibilité de vérifier et, si nécessaire, de modifier ou retirer des Produits, ou de modifier les quantités. Si nécessaire, vous pouvez également identifier et corriger les erreurs de saisie en utilisant la fonction d'édition avant de rendre votre commande définitivement contraignante. Tout délai de livraison indiqué s'applique à compter de la réception de votre paiement du prix d'achat. En appuyant sur le bouton « Acheter », vous passez une commande ferme pour acheter les Produits annoncés au prix et avec les frais d'envoi indiqués. Pour terminer le processus de commande en cliquant sur le bouton

« Acheter », vous devez d'abord accepter les présentes Conditions comme étant juridiquement contraignantes pour votre commande en cochant la case correspondante.

(4) Nous vous enverrons alors une confirmation de réception de votre commande par e-mail, dans laquelle votre commande sera à nouveau récapitulée et que vous pourrez imprimer ou enregistrer en utilisant la fonction correspondante. Veuillez noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que nous avons reçu votre commande. Il n'indique pas que nous acceptons votre commande.

(5) Le contrat juridiquement contraignant pour l'achat des produits est conclu uniquement lorsque nous vous envoyons un avis d'acceptation par e-mail ou que nous vous livrons les Produits. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande. Cela ne s'applique pas dans les cas où nous proposons un mode de paiement pour votre commande et que vous l'avez choisi, si un processus de paiement est lancé immédiatement après la soumission de votre commande (par exemple, un transfert d'argent électronique, ou un transfert bancaire instantané via PayPal, ou un autre mode de paiement similaire). Dans ce cas, l'accord juridiquement contraignant est conclu lorsque vous terminez le processus de commande, tel que décrit ci-dessus, en appuyant sur le bouton « Acheter ».

(6) Vous pouvez enregistrer votre moyen de paiement préféré pour une utilisation ultérieure. Dans ce cas, nous conserverons vos identifiants de paiement conformément aux normes applicables dans notre secteur (par exemple PCI DSS). Vous pourrez identifier votre carte ainsi stockée par ses quatre derniers chiffres.

### **Livraison des Produits**

Nous pouvons livrer nos produits en France Métropolitaine.

Les tarifs et les délais de livraison varient selon le type de Produits commandés, l'adresse de livraison et le mode de livraison choisi :

- Livraison en point relais Mondial Relay : 6€ (offerte à partir de 99€ d'achats)

Les tarifs et délais de livraison applicables vous seront communiqués avant de confirmer votre commande.

### **Coupons, cartes-cadeaux et autres Offres**

Nous pouvons de temps en temps proposer des coupons, des cartes-cadeaux ou des réductions et autres offres (les « **Offres** ») concernant nos Produits. Ces Offres ne sont valables que pour la durée qui peut y être indiquée. Les Offres ne peuvent pas être transférées, modifiées, vendues, échangées, reproduites ou distribuées sans notre autorisation écrite expresse.

## **Politique de retour, échange et remboursement**

Vous avez le droit de vous rétracter pendant 14 jours à compter de la réception du Produit ou de la date à laquelle vous avez signé le contrat de prestation de services.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision par e-mail à [emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com) dans le délai imparti, en utilisant le formulaire suivant joint aux présentes Conditions en tant qu'annexe 1. Si vous nous contactez par e-mail, nous accuserons réception de votre rétractation.

Vous devez retourner les Produits le plus rapidement possible, dans tous les cas dans les 14 jours suivant la notification de votre rétractation. Dès réception du Produit, nous procéderons à un remboursement complet dans un délai de 14 jours, à l'exception des frais de retour, qui resteront à votre charge.

En outre, veuillez noter que les Produits suivants ne peuvent pas être retournés : les articles de la catégorie "PROMOTION" ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

### **Voici les conditions à respecter pour un retour ou un remboursement :**

#### Conditions de retour

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation : l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation. Passé ce délai, aucun retour, échange ou remboursement ne pourra être accepté.

Pour que votre retour soit éligible :

Le retour doit s'effectuer dans le respect du délai légal de rétraction, soit 14 jours, à partir de la réception de la commande.

L'article doit être non porté, non lavé, sans odeur, en parfait état, avec son étiquette et dans son emballage d'origine.

Si votre commande comprenait des cadeaux offerts, ceux-ci doivent également être retournés lorsque vous choisissez de renvoyer l'intégralité de la commande. Les cadeaux non retournés seront déduits du montant remboursé.

Le colis retour doit impérativement contenir le formulaire de retour dûment complété. Aucun remboursement ne sera effectué sans ce formulaire rempli en totalité.

Le retour doit être effectué via Colissimo, avec suivi obligatoire. Vous devez nous transmettre la preuve de dépôt comportant le numéro de suivi.

Les frais de retour sont à votre charge. Ils ne sont pas remboursés.

Les chaussures doivent être retournées dans leur boîte d'origine, en parfait état, non portées.

Les articles de la catégorie "PROMOTION" ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

Adresse de retour

Merci d'expédier vos articles à l'adresse suivante :

Emma BESSERON

122 avenue de la Résistance

93340 Le Raincy

France

Échanges

Nous ne proposons pas d'échanges pour le moment.

Si vous souhaitez une autre taille, couleur ou modèle, nous vous invitons à : retourner l'article que vous ne souhaitez pas conserver en suivant notre procédure de retour et passer une nouvelle commande pour l'article souhaité.

Cela nous permet de mieux gérer les stocks et de vous garantir un service plus rapide et précis. Merci pour votre compréhension !

Remboursements

Dès réception de votre colis, nous inspecterons l'article retourné. Vous recevrez un e-mail de confirmation vous informant de la réception de votre retour et de notre décision concernant le remboursement.

Si votre retour est approuvé, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours, via le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

Seuls les articles conformes et respectant toutes les conditions ci-dessus seront remboursés.

Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés.

**Important :**

Tout article retourné porté, lavé, taché, abîmé, ou ne respectant pas les conditions mentionnées, sera refusé et renvoyé à vos frais. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

**RAPPEL : Cadeaux offerts**

Si votre commande comprenait des cadeaux offerts, ceux-ci doivent également être retournés lorsque vous choisissez de renvoyer l'intégralité de la commande. Les cadeaux non retournés seront déduits du montant remboursé.

Pour toute question ou demande concernant un retour, n'hésitez pas à nous contacter via la page Contact de notre site ou à l'adresse email suivante :

[emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com)

**Garantie des Produits**

Conformément à la législation en vigueur, tous les produits vendus sur notre site bénéficient de la garantie légale de conformité pendant une durée de 2 ans à compter de la réception.

Cette garantie vous permet de demander la réparation, le remplacement ou le remboursement des produits présentant un défaut de conformité existant au moment de la livraison.

Chez EmmaFashionShop, nous proposons une solution simple : en cas de produit défectueux ou non conforme, vous pouvez choisir entre un remboursement intégral ou un bon d'achat d'une valeur équivalente.

Pour faire valoir cette garantie, merci de contacter notre service client en précisant la nature du problème et en joignant une photo du produit concerné. Toute demande doit être effectuée dans un délai raisonnable après la découverte du défaut.

Les produits retournés doivent être complets, dans leur état d'origine, non portés, non lavés, avec leurs étiquettes et emballages d'origine.

Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une mauvaise utilisation, un entretien inadéquat, une usure normale ou une modification du produit.

### **Compte de membre**

(1) Pour accéder et utiliser certaines sections et fonctionnalités de notre Site, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte (« Compte de membre »). Vous devez fournir des informations précises et complètes lors de la création de votre Compte de membre.

(2) Si une personne autre que vous-même accède à votre Compte de membre et/ou à l'un de vos paramètres, elle pourra effectuer toutes les actions qui vous sont accessibles, y compris apporter des modifications à votre Compte de membre. Par conséquent, nous vous encourageons vivement à conserver les identifiants de connexion de votre Compte de membre en toute sécurité. Toutes ces activités pourront être considérées comme ayant eu lieu en votre nom et pour votre compte, et vous serez seul responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre Compte de membre, que vous les ayez spécifiquement autorisées ou non, et de tous les dommages, dépenses ou pertes qui pourront résulter de ces activités. Vous êtes responsable des activités effectuées sur votre Compte de membre de la manière décrite si vous avez permis l'utilisation de votre Compte de membre par négligence, en ne prenant pas le soin raisonnable de protéger vos identifiants de connexion.

(3) Vous pouvez créer et accéder à votre Compte de membre par le biais d'une page web dédiée ou en utilisant une plateforme tierce comme Facebook (le « **Compte de réseau social** »). Si vous vous inscrivez par le biais d'un compte d'une plateforme tierce, vous nous autorisez à accéder à certaines informations vous concernant, qui sont stockées dans votre Compte de réseau social.

(4) Nous pouvons résilier ou suspendre de façon temporaire ou permanente votre accès à votre Compte de membre sans engager notre responsabilité, afin de nous protéger, de protéger notre Site et nos Services ou de protéger d'autres utilisateurs, y compris si vous violez une disposition des présentes Conditions ou toute loi ou réglementation applicable en rapport avec votre utilisation du site ou de votre Compte de membre. Nous pourrions le faire sans vous préavis si les circonstances exigent une action immédiate ; dans ce cas, nous

vous en informerons dès que raisonnablement possible. En outre, nous nous réservons le droit de résilier votre Compte de membre sans motif, en vous envoyant un préavis de deux mois par e-mail, si nous mettons fin à notre programme de Comptes de membre ou pour toute autre raison. Vous pouvez cesser d'utiliser votre Compte de membre et demander sa suppression à tout moment en nous contactant.

### **Propriété intellectuelle**

(1) Tous les contenus présents sur ce site, incluant, sans s'y limiter, les textes, illustrations, fichiers, images, photos, vidéos, graphismes, logos, icônes, informations, contenu, produits ainsi que la mise en page sont la propriété exclusive de EmmaFashionShop.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, totale ou partielle, de ces contenus, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable écrite de EmmaFashionShop, est strictement interdite et constituerait une violation des droits de propriété intellectuelle protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute utilisation non autorisée pourra faire l'objet de poursuites judiciaires conformément aux lois en vigueur.

Les noms de marques, logos et signes distinctifs présents sur le site sont protégés et appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Exclusion de garantie pour l'utilisation du Site et des Services**

Les Services, Notre propriété intellectuelle et tous les documents, les informations et le contenu fournis concernant ceux-ci qui sont rendus accessibles à tout utilisateur gratuitement sont fournis « en l'état » et « tels que disponibles », sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris toute garantie d'adéquation à un usage particulier et toute garantie concernant la sécurité, la fiabilité, la rapidité, la précision ou la performance de nos services, sauf en cas de non-divulgence malveillante de défauts. Nous ne garantissons pas que nos Services gratuits seront fournis sans interruption ou sans erreur, ou qu'ils répondront à vos besoins. L'accès aux Services et au Site pourra être suspendu ou limité en raison de réparations, de maintenance ou de mises à jour. La garantie des Produits que vous avez achetés chez nous, telle que mentionnée dans la section « Garantie du produit » ci-dessus, n'en sera pas affectée.

### **Indemnisation**

Vous acceptez de nous défendre et de nous tenir indemne contre tout(e) réclamation, dommage, coût, responsabilité et dépense réel(le) ou allégué(e) (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires raisonnables d'avocat) découlant de, ou liés à, votre utilisation du Site et des Services en violation des présentes Conditions, y compris en particulier toute utilisation qui violerait les limitations et exigences énoncées dans les présentes Conditions, sauf si ces circonstances ne sont pas causées par votre faute.

## **Limitation de responsabilité**

(1) Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous rejetons toute responsabilité pour tout montant ou type de perte ou de dommage qui pourrait résulter pour vous ou un tiers (y compris toute perte directe ou indirecte et toute perte de revenus, de profits, de clientèle, de données, de contrats, ainsi que toute perte ou tout dommage résultant de, ou lié à, une interruption d'activité, la perte d'opportunités, la perte d'économies anticipées, le gaspillage de temps de gestion ou de bureau, même s'il est prévisible, en rapport avec (i) le présent Site et son contenu, (ii) l'utilisation, l'incapacité d'utiliser ou les résultats de l'utilisation du présent site, (iii) tout site web lié au présent Site ou les documents présents sur ces sites web liés.

(2) Nous ne pourrions pas être tenus responsables d'un retard ou d'un manquement à nos obligations découlant de ces Conditions si ce retard ou ce manquement résulte d'une cause indépendante de notre volonté et/ou d'un cas de force majeure au sens de l'article 1216 du Code civil.

(3)

## **Modification des Conditions ou des Services ; interruption**

(1) Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion. Vous devez donc les consulter régulièrement. Si nous modifions ces Conditions de manière substantielle, nous vous informerons que des modifications substantielles y ont été apportées. Le fait de continuer à utiliser le Site ou notre Service après un tel changement constituera votre acceptation des nouvelles Conditions. Si vous n'acceptez pas l'une de ces conditions ou toute version future des Conditions, n'accédez pas au Site ou au Service et ne les utilisez pas.

(2) Nous pouvons modifier les Services, cesser de fournir les Services ou toute caractéristique des Services que nous proposons, ou créer des limites pour les Services. Nous pouvons mettre fin ou suspendre l'accès aux Services de façon permanente ou temporaire pour toute raison, sans aucune responsabilité. Nous vous en informerons suffisamment à l'avance si cela est possible dans les circonstances données et nous prendrons raisonnablement en compte vos intérêts légitimes lors d'une telle action.

## **Liens vers des sites tiers**

Les Services peuvent inclure des liens qui vous font quitter le Site. Sauf mention contraire, les sites liés ne sont pas sous notre contrôle et nous ne sommes pas responsables de leur contenu, ni des liens qu'ils contiennent, ni de leurs changements ou mises à jour. Nous ne sommes pas responsables des transmissions reçues des sites liés. Les liens vers des sites tiers ne sont fournis qu'à titre de commodité. Si nous ajoutons des liens vers d'autres sites web cela ne signifie pas que nous approuvons leurs propriétaires ou leur contenu.

## **Droit applicable**

(1) Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de France, à l'exception des règles de conflit de lois.

(2) Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, une réclamation ou une question concernant notre site, contactez-nous : [emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com)

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que le problème n'est pas résolu, vous aurez le droit de recourir à la procédure de médiation de la consommation en cas de litige, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation. Pour soumettre votre demande au médiateur de la consommation, remplissez le formulaire de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

## **Divers**

(1) Aucune renonciation à un manquement ou un défaut au titre des présentes ne pourra être considérée comme une renonciation à un manquement ou à un défaut antérieur ou ultérieur.

(2) Les titres d'articles utilisés dans les présentes Conditions ne sont utilisés que par commodité et n'ont aucune substance juridique.

(3) Sauf indication contraire, si une partie des présentes Conditions est jugée illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, il est convenu que cette partie des présentes Conditions sera supprimée, que les autres conditions des présentes Conditions ne seront pas affectées et qu'elles resteront en vigueur.

(4) En acceptant les Conditions, vous vous engagez à ne pas contester la valeur probante des documents échangés via le Site, sur la base de leur nature électronique. Les registres informatisés sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements effectués entre nous.

(5) Votre acceptation des Conditions vaut convention de preuve, au sens de l'article 1368 du Code civil.

(4) Vous ne pouvez pas céder votre accord avec nous en vertu des présentes Conditions, ni vos droits ou obligations en vertu des présentes, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

(5) Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord et remplacent tous les accords écrits ou oraux précédents entre vous et nous concernant les Services et la vente des Produits.

(6) Les dispositions des présentes Conditions, qui, par leur nature, doivent survivre à toute action de notre part, survivront, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions relatives aux indemnités, aux renonciations, aux rejets de responsabilité, aux limitations de responsabilité et au présent article « Divers ».

**Nous contacter**

Pour nous contacter, envoyez un e-mail à : [emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com)

**Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation**  
(Art. R. 221-1 du Code de la consommation)

**Formulaire de droit de rétractation**

Remplissez et envoyez le formulaire suivant si vous souhaitez vous retirer de l'accord.

**Att. : Service client**

EMMA BESSERON  
122 AVENUE DE LA RÉSISTANCE  
93340 LE RAINCY  
[emmafashionshopcontact@gmail.com](mailto:emmafashionshopcontact@gmail.com)

Je vous informe par la présente que je retire mon accord pour la souscription d'un abonnement au Service ci-dessous/le contrat d'achat des Produits ci-dessous :

**Nom du service/des produits**

**Acheté(s) le/reçu(s) le**

**Nom du client**

**Si possible, précisez votre numéro de compte, de commande ou de client**

**Adresse du client**

**Date**

**Signature de l'utilisateur** [si sous forme papier]